

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ПАО «Самараэнерго»



О.А. Дербенев

«27» июня 2018г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА ПАО «САМАРАЭНЕРГО»

1. Общие положения

ПАО «Самараэнерго» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт ПАО «Самараэнерго» (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

ПАО «Самараэнерго» предлагает Пользователям доступ к разделам сайта, содержащим форму регистрации (личный кабинет Пользователя), форму приема сообщений (книга жалоб и предложений). Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование сайта ПАО «Самараэнерго» регулируется настоящим Соглашением, Политикой ПАО «Самараэнерго» в отношении обработки персональных данных, а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Соглашение может быть изменено ПАО «Самараэнерго» без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте.

Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае,

если ПАО «Самараэнерго» были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта ПАО «Самараэнерго».

2. Заполнение формы регистрации в личном кабинете и формы приема сообщений в книгу жалоб и предложений

Персональная информация Пользователя, содержащаяся в форме регистрации в личном кабинете, в личном кабинете, в форме приема сообщений в книгу жалоб и предложений Пользователя, хранится и обрабатывается ПАО «Самараэнерго» в соответствии с условиями Политики ПАО «Самараэнерго» в отношении обработки персональных данных.

При заполнении формы регистрации в личном кабинете и использовании личного кабинета Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, адрес места проживания, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, тип тарифа, информация о помещениях, информация о приборах учета и платежах.

При заполнении формы приема сообщений в книгу жалоб и предложений Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, номер лицевого счета, адрес места проживания, адрес электронной почты.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

3. Условия использования сайта ПАО «Самараэнерго»

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта ПАО «Самараэнерго» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников ПАО «Самараэнерго», за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства

других лиц в сети, а также вводить пользователей или ПАО «Самараэнерго» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». ПАО «Самараэнерго» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

ПАО «Самараэнерго» не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой

собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

ПАО «Самараэнерго» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

5. Иные положения

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ПАО «Самараэнерго» относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ПАО «Самараэнерго».

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном, действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

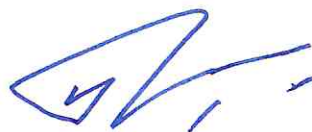
Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ПАО «Самараэнерго».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны ПАО «Самараэнерго» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ПАО «Самараэнерго» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а

также не означает отказа ПАО «Самараэнерго» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Начальник управления по
технической политике



С.Д. Маринин

